

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU SERWISU INTERNETOWEGO TVN

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin Serwisu Zdrowie TVN określa szczegółowe zasady świadczenia przez administratora tj. TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym - rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883 (dalej „TVN”), Usług w Serwisie Zdrowie TVN zlokalizowanym pod adresem internetowymi: <http://zdrowie.tvn.pl>. Regulamin Serwisu Zdrowie TVN stanowi Załącznik do Regulaminu, o którym mowa w § 2 pkt 5 niniejszego dokumentu i łącznie z nim określa zasady świadczenia przez Administratora Usług w Serwisie Zdrowie TVN.

2. Podstawowym przedmiotem działalności Serwisu Zdrowie TVN jest:

- a. udostępnianie Użytkownikowi Serwisu Zdrowie TVN możliwości korzystania z treści Serwisu Zdrowie TVN,
- b. udostępnianie Użytkownikowi Serwisu Zdrowie TVN możliwości udziału w ankietach, dyskusjach w Serwisie Zdrowie TVN, dotyczących funkcjonowania Serwisów.

3. Regulamin Serwisu Zdrowie TVN udostępniany jest nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym zdrowie.tvn.pl/regulamin w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu Serwisu Zdrowie TVN.

4. Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN przed skorzystaniem z usług świadczonych w Serwisie Zdrowie TVN powinien uważnie przeczytać Regulamin Serwisu Zdrowie TVN. Użytkownik, który przesyła do Serwisu Zdrowie TVN jakiegokolwiek materiały potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Serwisu Zdrowie TVN przez oświadczenia woli składane w postaci elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Serwisie Zdrowie TVN.

5. Korzystanie z Serwisu Zdrowie TVN nie wymaga rejestracji, chyba że co innego wynika z zasad dotyczących konkretnej usługi.

6. Wszelkie informacje, treści, opinie prywatne zamieszczone w Serwisie lub otrzymane w ramach świadczonych usług przez Serwis mają charakter jedynie informacyjny i edukacyjny. Żadnej z zamieszczonych lub uzyskanych informacji i/lub odpowiedzi lekarzy nie należy rozumieć jako:

- a) wykonywania działalności leczniczej lub udzielenia świadczenia zdrowotnego w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
- b) udzielania świadczenia zdrowotnego, w szczególności badania stanu zdrowia, rozpoznawania chorób i zapobiegania im, leczenia i rehabilitacji, udzielania porad lekarskich, a także wydawania opinii i orzeczeń lekarskich w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry,

- c) wskazań dotyczących sposobu i rodzaju podawania produktów leczniczych,
 - d) wskazań dotyczących sposobu używania wyrobów medycznych,
 - e) braku konieczności uzyskania porady lekarskiej lub wykonania zabiegu chirurgicznego,
 - f) stawiania diagnozy będącej podstawą w zakresie sposobu leczenia użytkownika Serwisu.
7. Żadna z zamieszczonych lub uzyskanych informacji i/lub odpowiedzi lekarzy nie zastępuje wizyty u lekarza.
8. Żadna z zamieszczonych lub uzyskanych informacji i/lub odpowiedzi lekarzy nie może stanowić dla użytkownika Serwisu podstawy do podejmowania działań o charakterze zdrowotnym, a w szczególności do stosowania bądź niestosowania określonego leczenia bądź przyjmowania lub nie przyjmowania leków. W każdym wypadku, niezależnie od udzielonych informacji i/lub odpowiedzi lekarza, przed podjęciem decyzji w tym zakresie zalecana jest wizyta u lekarza.
9. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne decyzji podejmowanych decyzji przez użytkowników Serwisu po przeczytaniu informacji, treści, opinii prywatnych zamieszczonych w Serwisie lub otrzymanych w ramach świadczonych usług przez Serwis. Podjęcie decyzji przez użytkownika Serwisu na podstawie informacji zamieszczonych w Serwisie lub otrzymanych w ramach świadczonych usług przez Serwis następuje na wyłączną odpowiedzialność użytkownika Serwisu.
10. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za informacje i/lub odpowiedzi lekarzy zamieszczone w Serwisie.

§ 2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą mają znaczenie zdefiniowane w Regulaminie Serwisu Zdrowie TVN, a te wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

1. **Administrator** – TVN S.A. z siedzibą w Warszawie,
2. **Konto** - przestrzeń sieciowa Użytkownika, dostępna po zalogowaniu (tj. podaniu Loginu i Hasła) obejmująca zbiór danych Użytkownika i umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z jego uprawnień w Serwisie, w szczególności wprowadzanie, korzystanie i zarządzanie danymi, opisami i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie, także dokonywanie

operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Administratora (np. aktywowanie i dezaktywowanie poszczególnych Usług itp.);

3. **Login** - indywidualna i niepowtarzalna nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika w Serwisie, jaka została przez niego wybrana w trakcie Rejestracji w Serwisie;
4. **Nick** - nazwa Użytkownika w Serwisie;
5. **Materiały** - wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Administratora, partnerów bądź publikowane lub przesyłane przez Użytkowników do Serwisu w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;
6. **Regulamin** - regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu internetowego dostępnego pod adresami domenowymi tvn.pl, tvnstyle.pl, tvnturbo.pl, tvn7.pl, itvn.pl, tvn24.pl, tvn24bis.pl, kulinarni.pl, Player.pl, playerlabs.pl, zdrowie.tvn.pl lub ich rozwinięciami, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług, drogą elektroniczną, dostępny pod adresem internetowym <https://konto.tvn.pl/pdf/regulamin.pdf>;
7. **Regulamin Serwisu Zdrowie TVN** - regulamin stanowiący Załącznik do Regulaminu, określający szczegółowe prawa i obowiązki Administratora i Użytkowników Serwisu Zdrowie TVN;
8. **Serwis** - każdy serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresami domenowymi tvn.pl, tvnstyle.pl, tvnturbo.pl, tvn7.pl, itvn.pl, tvn24.pl, tvn24bis.pl, kulinarni.pl, player.pl, playerlabs.pl, kontakt24.tvn.pl, tvnmeteo.pl, tvnwarszawa.pl, zdrowie.tvn.pl lub ich rozwinięciami, poprzez który Administrator świadczy usługi na zasadach określonych Regulaminem;
9. **Serwis Zdrowie TVN** - serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresem internetowym <http://zdrowie.tvn.pl>;
10. **Usługi** – usługi, o których mowa w § 6 Regulaminu Serwisu Zdrowiu TVN,
11. **Użytkownik** - Osoba korzystająca z Serwisów;
12. **Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN** - pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Serwisu Zdrowie TVN jako Użytkownik.

§ 3. Warunki korzystania z Serwisu Zdrowie TVN

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Serwisu Zdrowie TVN do zasad korzystania z Serwisu Zdrowie TVN stosuje się Regulamin, o którym mowa w § 2 pkt 5 powyżej.

2. Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN zawiera z Administratorem Umowę dotyczącą korzystania z Serwisu Zdrowie TVN z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu Zdrowie TVN.

3. Umowa dotycząca korzystania z Serwisu Zdrowie TVN zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN lub Administratora na zasadach określonych poniżej w ust. 4 - 7.

4. Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym Umowy dotyczącej korzystania z Serwisu Zdrowie TVN.

5. Rozwiązanie Umowy dotyczącej korzystania z Serwisu Zdrowie TVN przez Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności przez:

- a. zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi nieodpłatnej,
- b. przesłanie oświadczenia na piśmie, telefonicznie lub na adres internetowy, które należy kierować na adres Administratora lub BOK TVN,
- c. usunięcie Konta.

6. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę dotyczącą korzystania z Serwisu Zdrowie TVN, za miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny polegające na zaprzestaniu świadczenia usług będących przedmiotem Umowy.

7. Oświadczenie Administratora, o którym mowa w ust. 6, jest składane przez jego opublikowanie na stronie internetowej Serwisu Zdrowie TVN.

8. Zasady rejestracji Konta i korzystania z Konta szczegółowo opisuje Regulamin, o którym mowa w § 2 pkt 5.

9. Dostępność Serwisu Zdrowie TVN dla Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części.

§ 4. Warunki techniczne

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu Zdrowie TVN, mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa danych przechowywanych w Serwisie.

2. Dostęp i korzystanie z Serwisu Zdrowie TVN możliwe jest dla Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN:

- a. korzystającego z komputera z dostępem do internetu o przepustowości łącza co najmniej 512 kilobitów/s;
- b. z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:

- Microsoft Internet Explorer 11.0 lub nowszej wersji

- Mozilla Firefox w wersji 54.0 lub nowszej wersji
 - Opera 47.0 lub nowszej wersji
 - Google Chrome 60.0 lub nowszej wersji
 - Apple Safari 8.0 lub nowszej wersji
3. Warunkiem korzystania z Materiałów w ramach usług Serwisu Zdrowie TVN, niezbędne jest ponadto zainstalowanie na urządzeniu Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN następującego oprogramowania:
 - a. Windows Media Player w wersji 11.0 lub nowszej;
 - b. Adobe Flash Player w wersji 26.0 lub nowszej.
 4. Warunkiem korzystania z niektórych usług w Serwisie Zdrowie TVN może być ponadto posiadanie przez Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN skrzynki e-mail, o czym Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN będzie poinformowany przez skorzystaniem z takiej usługi.
 5. Ze względu na niezależne od Administratora właściwości środowiska informatycznego, którym posługuje się Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN, korzystanie z Serwisu Zdrowie TVN może być ograniczone lub niemożliwe, a jakość odtwarzanych materiałów obniżona – w przypadku istnienia/aktywności w ramach ww. środowiska oprogramowania pochodzącego od podmiotów trzecich lub od Użytkownika (w szczególności różnego rodzaju firewalli, programów antywirusowych, blokad, w tym uniemożliwiających wyświetlanie reklam), jego kombinacji lub konfiguracji, mających wpływ na udostępnioną funkcjonalność lub prawidłowe działanie techniczne Serwisu Zdrowie TVN. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, może w szczególności okazać się konieczne odinstalowanie określonego oprogramowania ze środowiska informatycznego, którym posługuje się Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN lub dodanie w jego ramach określonego wyjątku.

§ 5. Materiały pochodzące od Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN

1. Użytkownik przesyłając za pomocą formularza na stronie Serwisu Zdrowie TVN lub za pomocą maila, telefonu lub w jakikolwiek inny sposób Materiały oraz zamieszczając wiadomość, zdjęcie lub inny Materiał na Koncie Użytkownika, wyraża zgodę na nieodpłatną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie publikację wiadomości, zdjęcia, filmu lub innego materiału Użytkownika w portalach internetowych podmiotów z grupy kapitałowej, do której należy TVN, w tym w szczególności w Serwisach tvn.pl, zdrowie.tvn.pl lub player.pl oraz w programach nadawanych przez TVN i/lub podmioty z grupy kapitałowej, do której należy TVN oraz na korzystanie z wiadomości, zdjęcia, filmu lub innego materiału Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formacie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo,
 - b. zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formacie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo,
 - c. wprowadzanie do obrotu,
 - d. wprowadzanie do pamięci komputera, do sieci komputerowej i/lub multimedialnej, do baz danych,

- e. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworów i przedmiotów praw pokrewnych w miejscu i w czasie przez siebie wybranym m.in. udostępnianie w Internecie (w tym z towarzyszeniem reklam) np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, w szczególności video on demand, catch-up, pay-per-view, dostępnych m.in. w technice downloading, streaming, IPTV, ADSL, DSL, DTH, Network PVR, connected TV, Backwards EPG, DVR, PVR, Instant Restart, platform cyfrowych oraz jakichkolwiek innych, a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych i/lub przenośnych, monitorów, odbiorników telewizyjnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS itp., za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych),,
- f. publiczne wykonanie,
- g. publiczne odtwarzanie (m.in. za pomocą dowolnych urządzeń analogowych i/lub cyfrowych posiadających w szczególności funkcje przechowywania i odczytywania plików audio i/lub video np. komputerów, odbiorników radiowych lub telewizyjnych, projektorów, telefonów stacjonarnych lub komórkowych, odtwarzaczy MP3, iPod, iPhone itp.),
- h. wystawianie,
- i. wyświetlanie,
- j. użyczenie i/lub najem,
- k. nadawanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) przewodowe oraz bezprzewodowe przez stację naziemną m.in. za pośrednictwem platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.,
- l. nadawanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) za pośrednictwem satelity m.in. przy wykorzystaniu platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.,
- m. reemitowanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) m.in. za pośrednictwem platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, Backward EPG, Instant Restart, DVR, PVR, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.
- n. obróbki cyfrowej w celu dostosowania wiadomości, zdjęcia, filmu lub innego materiału do wymogów portali internetowych grupy kapitałowej, do której należy TVN oraz programów nadawanych przez TVN,
- o. nieodpłatnego wykorzystania wizerunku Użytkownika oraz innych osób utrwalonych w wiadomościach, na zdjęciach lub w filmach i innych materiałach nadesłanych przez Użytkownika,
- p. wykorzystania wiadomości, zdjęć, filmów i innych materiałów zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisach w różnych formatach, w tym w postaci drukowanej w całości lub we fragmentach, wraz z prawem włączania ich (lub ich fragmentów) do innych utworów i tworzenia opracowań (abstraktów),
- q. umieszczania wiadomości, zdjęć, filmów lub innych materiałów zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisach w bazach danych,
- r. wykorzystania wiadomości, zdjęć filmów lub innych materiałów zamieszczonych w Serwisach przez Użytkownika, w celu promocji Serwisów, portali internetowych grupy kapitałowej, do której należy TVN, programów nadawanych przez TVN.

2. Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN upoważnia TVN do decydowania o sposobie oznaczenia nadesłanych przez Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN wiadomości, zdjęć, filmów lub innych materiałów zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisach, podanymi przez Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN danymi w celu ich opisania.
3. Przesyłając wiadomość, zdjęcie, film lub zamieszczając wiadomość, zdjęcie, film lub inny materiał na swoim Koncie Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN oświadcza, że:
 - a. ma pełne prawo do dysponowania wiadomością, zdjęciem, filmem lub innym materiałem oraz że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do wiadomości, zdjęcia filmu lub innego materiału, które nie są ograniczone na rzecz osoby trzeciej lub, że przysługują mu prawa do korzystania z wiadomości, zdjęcia, filmu lub innego materiału (licencja) obejmujące w szczególności prawo do prezentowania wiadomości, zdjęcia, filmu lub innego materiału w Internecie oraz w programach telewizyjnych nadawanych przez TVN i/lub podmioty z grupy kapitałowej, do której należy TVN,
 - b. informacja zawarta w przesłanej wiadomości, zdjęciu, filmie lub innym materiale Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN jest prawdziwa i nie wprowadza nikogo w błąd, jak również nie narusza dóbr osobistych TVN lub osób trzecich.
4. Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN oświadcza, iż osoby utrwalone w wiadomościach, zdjęciach, filmach lub innych materiałach zamieszczonych przez Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN w Serwisach, których zgoda jest konieczna do ich publikacji, wyraziły zgodę na publikację swojego wizerunku w szczególności w sieci Internet oraz w programach telewizyjnych nadawanych przez TVN i/lub podmioty z grupy kapitałowej, do której należy TVN.
5. Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN przedstawi odpowiednie dokumenty, potwierdzające stan prawny, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej, na każde żądanie TVN.
6. Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN przesyłając TVN wiadomość, zdjęcie lub film oraz zamieszczając na swoim Koncie wiadomość, zdjęcie, film lub inny materiał, ponosi pełną odpowiedzialność za zawarte w nich treści oraz za ewentualne naruszenie praw lub dóbr osobistych osób trzecich.
7. Całkowicie zabronione jest i stanowi naruszenie Regulaminu Serwisu Zdrowie TVN, przysyłanie lub zamieszczanie w Serwisach wiadomości, zdjęć lub filmów oraz wszelkich innych materiałów zawierających treści sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, a w szczególności treści pornograficznych, propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy oraz wszelkich innych, podobnych w treści i działaniu materiałów.
8. Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN wyraża zgodę na udzielanie przez Administratora (oraz inne spółki z grupy kapitałowej, do której należy TVN) sublicencji oraz przenoszenie praw i zezwalanie osobom trzecim na korzystanie z przesłanych wiadomości, zdjęć lub filmów oraz zamieszczonych na Koncie Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN wiadomości, zdjęć, filmów lub innych materiałów, w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie Serwisu Zdrowie TVN.

§ 6. Usługi i funkcjonalności udostępniane w z Serwisie Zdrowie TVN

1. W Serwisie Zdrowie TVN Użytkownikowi Serwisu Zdrowie TVN mogą być udostępniane następujące Usługi:
 - a. Usługa Ankiety – usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi Serwisu Zdrowie TVN wyrażenia swoich opinii na tematy powiązane z Serwisem Zdrowie TVN przy pomocy odpowiedzi na pytania zamknięte jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru lub pytania otwarte;
 - b. Usługa Dyskusji – usługa umożliwiająca Użytkownikowi Serwisu Zdrowie TVN wyrażenie opinii poprzez wypowiedź dotyczącą Materiału lub zagadnienie prezentowanego w Serwisie Zdrowie TVN w postaci umieszczenia wypowiedzi otwartej w dyskusji z innymi Użytkownikami Serwisu Zdrowie TVN. Odpowiedź Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN jest widoczna w Serwisie Zdrowie TVN bezpośrednio po jej przesłaniu.
2. Przeglądanie zasobów Serwisu Zdrowie TVN oraz poszczególne usługi, mogą być dostępne dla każdego użytkownika Internetu.
3. Administrator może zablokować Konto Użytkownika, jeżeli podawane treści, zamieszczane materiały lub informacje będą niedozwolone ze względu na polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, treść Regulaminu lub Regulaminu Serwisu Zdrowie TVN oraz dobre obyczaje lub moralność.
4. Użytkownik może w każdej chwili zgłosić prośbę o usunięcie swojego Konta z Serwisu, drogą elektroniczną na adres BOK TVN. Konto Użytkownika zostanie usunięte z Serwisu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia. Zasady dotyczące usuwania Konta szczegółowo reguluje Regulamin, o którym mowa w § 2 pkt 5.
5. Użytkownik, który zawarł umowę z Administratorem o korzystanie z odpłatnych Usług lub Serwisów, zostanie poinformowany przez Administratora o konsekwencjach usunięcia Konta przed ostatecznym dokonaniem tej czynności.
6. Administrator może udostępniać nowe funkcjonalności w Serwisie Zdrowie TVN. Opis i zasady niezbędne do korzystania z nowych funkcjonalności udostępnione zgodnie z wymogami prawa będą bezpośrednio w Serwisie Zdrowie TVN

§ 7. Prawa i obowiązki Użytkownika Serwisu Zdrowie TVN

1. Użytkownik Serwisu Zdrowie TVN jest uprawniony do wykorzystania witryn www, aplikacji i programów, transmisji i dystrybucji Materiałów zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu Serwisu Zdrowie TVN oraz zasadami współzycia społecznego. Niedopuszczalne są zachowania naruszające powyższe zasady, a w szczególności:
 - a. przesyłanie wiadomości, zdjęć lub filmów oraz zamieszczanie na Koncie wiadomości, zdjęć, filmów lub innych materiałów, zawierających treści o charakterze bezprawnym, w jakikolwiek sposób naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami, a w szczególności zawierających treści pornograficzne, obrażające uczucia religijne, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, propagujących piractwo

- fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy i inne podobne,
- b. podejmowanie działań w sposób nienaruszający prawa innych Użytkowników, w tym w szczególności majątkowych i osobistych praw autorskich,
 - c. przesyłanie wiadomości, zdjęć lub filmów oraz zamieszczanie na Koncie wiadomości, zdjęć, filmów lub innych materiałów zawierających treści oraz elementy graficzne o charakterze komercyjnym, reklamowym lub promocyjnym rozsyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej,
 - d. podejmowanie działań obejmujących przesyłanie i zamieszczanie na Koncie materiałów, które mogłyby utrudnić lub uniemożliwić funkcjonowanie Serwisu Zdrowie TVN.
2. Użytkownicy Serwisu Zdrowie TVN mają prawo zamieszczać komentarze dotyczące oglądanych treści i materiałów.

§ 8. Konsumentckie prawo odstąpienia od Umowy

1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi odpłatnej lub Usługi nieodpłatnej przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, czyli w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową a Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsument, przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 22(1) kodeksu cywilnego.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 może odstąpić od Umowy dotyczącej Usługi odpłatnej lub Usługi nieodpłatnej w terminie 14 dni od jej zawarcia.
3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres BOK TVN. Administrator udostępnia wzór odstąpienia od Umowy na stronie <https://konto.tvn.pl/pdf/odstapienie-od-umowy.pdf>, w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na Usługę odpłatną nie przysługuje Użytkownikowi Zarejestrowanemu w przypadku, gdy za jego zgodą Administrator rozpoczął świadczenie Usługi odpłatnej przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
5. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy na Usługę odpłatną zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9. Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych Regulaminem Serwisu Zdrowie TVN, zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator jest uprawniony do wprowadzenia ograniczenia ilości plików przesyłanych przez Użytkownika.
3. Administrator jest uprawniony do podania „Nicku” Użytkownika w celu identyfikacji autora nadesłanych Materiałów. Administrator nie będzie upubliczniać adresu e-mail Użytkownika z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa.

§ 10. Ograniczenia dotyczące korzystania z Serwisu Zdrowie TVN

1. Niezależnie od uprawnień wynikających z Regulaminu, Administrator ma prawo do zablokowania dostępu do Serwisu Zdrowie TVN Użytkownikowi Serwisu Zdrowie TVN który:
 - a. wykorzystuje Serwis do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - b. utrudnia innym Użytkownikom korzystanie z Serwisu, w tym przez ingerencję w poszczególne elementy Serwisu;
 - c. podejmuje działania mające na celu odczytanie Haseł innych Użytkowników, w tym podejmowanie prób nieuprawnionego odgadnięcia Haseł;
 - d. udostępnia swój Login i Hasło innym Użytkownikom lub osobom nieuprawnionym;
 - e. zamieszcza w Serwisie skrypty i programy lub pliki, które mogą zakłócać funkcjonowanie Serwisu;

§ 11. Dane Osobowe

2. Dane osobowe Użytkowników Serwisów są przetwarzane przez TVN Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie 02-952, ul. Wiertnicza 166 wyłącznie w celach związanych z świadczeniem usług dostępnych w Serwisie, oraz zgodnie z udzieloną w procesie rejestracji zgodą
3. Administrator będzie przechowywał dane osobowe, w tym dane medyczne, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Administrator może zwrócić się do Użytkownika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych, w tym danych medycznych, Użytkownika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Administratora. W przypadku, w którym Użytkownik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie zarejestrowana.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych wymaganych do założenia Konta uniemożliwi poprawne założenie Konta w Serwisie.
6. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawiera Polityka Prywatności dostępna pod adresem http://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf.
7. Użytkownik Serwisu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne, umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Administratora na adres: "Administrator danych osobowych, TVN SA, ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa." lub pocztą elektroniczną na adres abi@tvn.pl

8. Dane przetwarzane podczas korzystania z serwisu będą wykorzystane wyłącznie w celu bieżącej obsługi klienta oraz w celach statystycznych.
9. TVN prowadzi analizę logów zawierających numery IP. Informacje te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem oraz do badań statystycznych.
10. W trakcie korzystania z serwisu mogą być w sposób bierny ze strony użytkownika gromadzone anonimowe dane w postaci np. plików cookie, URL witryn internetowych odwiedzanych stron.
11. Użytkownicy, którzy nie chcą aby takie dane były zbierane, są zobowiązani do zmiany ustawień wykorzystywanej przeglądarki, zgodnie z zaleceniami polityki prywatności.

§ 12. Reklamacje

1. Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisów mogą być zgłaszane przez Użytkownika na adres zdrowietvn@tvn.pl
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
3. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Użytkownik, który zawarł z Administratorem Umowę dotyczącą Usługi odpłatnej jako konsument, czyli osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nasz adres poczty elektronicznej to: reklamacje.player@tvn.pl

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin Serwisu Zdrowie TVN wchodzi w życie z dniem 04 września 2017 roku.
2. W wszelkich sprawach nieunormowanych Regulaminem Serwisu Zdrowie TVN, stosuje się Regulamin.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez właściwe polskie sądy powszechne.